

Hvor svært kan det være...

Design-virksomhed bør udvikle en speciel paraply som næste projekt. For virksomheden befinder sig midt i en veritabel prisregn efter en serie vellykkede projekter, som udmønter sig i større effektivitet og lønsomhed og - ikke mindst - bedre arbejdsmiljø ude i virksomhederne

Af **Jesper Winther Andersen**

Den 29. marts blev CPH Design tildelt Den Danske Designpris, overrakt i Dansk Design Center af HKH Kronprins Frederik. CPH Design fik prisen for Empticon - et system til tømning af containere.

Juryen sagde: "Ikke set før, stærk på funktionalitet, gennearbejdet, innovativ, god løsning på arbejdspladsproblemer, betjeningsvenlig, ergonomisk og effektiv. Empticons evne til at tømme koller fra containere ved hjælp af en sugemekanisme gør den til et effektivt og ergonomisk korrekt alternativ til et ellers hårdt og opslidende fysisk arbejde, der ofte medfører uhensigtsmæssige og ensidige løft over lang tid. Med sin klare relation til arbejdsmiljø, markedsforhold, funktionalitet, brugervenlighed og formgivning er Empticon en revolutionerende og nytænkende løsning, der fremstår som et markant, velordnet og betjeningsvenligt produkt. Empticon er den første af sin art i verden og tager afsæt i et konkret behov for hjælpemidler på et område, hvor belastende arbejdsmiljø udgør et stadig stigende problem. Muligheden for på én gang at forbedre og effektivisere arbejdet med påfyldning eller tømning af containere uden fysisk overlast af operatøren, gør Empticon til en designprisvinder."

Og som om, det ikke var hædersbevisning nok for en genial idé, er CPH Design også blevet tildelt RED DOT design award for Empticon. En international jury valgte Empticon, som produceres af Univeyor i Arden, Nordjylland, ud af 2.548 tilmeldte produkter fra 43 forskellige lande. Ifølge RED DOT er tildelingen en "særlig anerkendelse af CPH Designs kreativitet og innovative handlekraft og en hyldest til produktets høje kvalitetsniveau".

Mere i vente

CPH Design er desuden topnomineret til INDEX: AWARD 2007 med hele tre produkter: Empticon, MountIt og RampSnake.

INDEX: AWARD er den største designpris i verden, og en topnominering betyder, at man er



Den 29. marts 2007 blev CPH Design tildelt Den Danske Designpris, overrakt i Dansk Design Center af HKH Kronprins Frederik. CPH Design får prisen for Empticon, et system til tømning af containere.

med i den allersidste runde i konkurrencen om at vinde den fornemme pris, som uddeles i august 2007.

- Da INDEX: AWARD 2007 ikke alene præsenterer det allerbedste i internationalt design, men også belønner evne til at

statter medarbejdernes tunge og besværlige arbejde, der er nedslidende med sygefravær til følge. Vores system er alt i alt en god forretning for alle parter. Empticon kan overtage det hårde og nedslidende arbejde med manuelt at tømme upalleterede containere, som i disse år i stigende antal bliver leveret til virksomhederne, forklarer Lars Thøgersen og tilføjer:

- CPH Design har en mission om at være en designbaseret innovationsvirksomhed - kendt for at skabe vidtrækkende og epokegørende løsninger for virksomheder, organisationer



Man kan forenklet sammenligne vores arbejde med udviklingsafdelingerne på de store bilfabrikker. Når et nyt model-koncept er besluttet, sendes det videre til ingeniørerne, som har til opgave at få det realiseret. Eksemplet er godt, for bilfabrikkerne kan ikke tillade sig at være bundet af tradition. Og jeg kan tillade mig sammenligningen, for her i CPH Design har vi blandt medarbejderne både designere og ingeniører, understreger Lars Thøgersen

forbedre menneskers livskvalitet væsentligt, er det en pris, vi vil være særdeles glade for at få og en nominering, vi er stolte af, siger administrerende direktør, industriel designer MDD og medejer Lars Thøgersen, CPH Design, til MILJØ MAGASINET

Lars Thøgersen tilføjer:

- Der er nok ikke mange, der vil tænke design som et middel til at opnå en mere effektiv intern håndtering og logistik. CPH Design har dog med succes medvirket ved flere løsninger på interne håndteringsproblemer.

Empticon er udviklet af CPH Design og produceres af Univeyor efter at Arbejdstilsynet havde identificeret det store problem, der hersker omkring tømning af shipping containere.

- Empticon arbejder hurtigere end personer kan gøre og er

og mennesker med et integreret forbedringsfokus på effektivitet, produktivitet, flow, udvikling og arbejdsmiljø, der skaber velfærd, vækst og værdi for kunder og brugere.

Mere ros

Økonomi- og erhvervsminister Bendt Bendtsen har et godt øje til CPH Design, idet han i sin tale på årsdagen for Dansk Handel og Service sidste år blandt andet sagde, at et godt eksempel på brugerdreven innovation findes i virksomheden CPH Design. Den har udviklet en "robot-arm" til håndtering af bagage i Københavns Lufthavn. Blandt andet ved hjælp af en brugergruppe på over 30 personer. "Robot-armen" har reduceret antallet af arbejdsskader markant. De ansatte kan samtidig laste og losse flyene op til 30 procent hurtigere end før.

- Projekterne skal sikre en viden i verdensklasse, som kan give Danmark en førerposition på de internationale markeder, pointerede økonomi- og erhvervsministeren.

Den forudsete førerposition ses nu indtaget, hvor CPH Design høster den ene pris efter den anden.

- Det er ikke nyt for os at anvende en helt ny tilgang til at forstå brugerne. At programmet for brugerdreven innovation skal være tværfagligt og inddrage mange forskellige faggrupper og kompetencer er sådan set en del af vores tanke sæt, forklarer Lars Thøgersen, CPH Design.

- Vi udvikler efter CPH Design-Metoden, der indeholder 4 professionelle faser: CPH Strategy, CPH PreSearch, CPH Concept og CPH Development og CPH Lab, som alle skaber værdi for kunden via et gen-



Empticon styres nemt og ergonomisk korrekt af én enkelt operatør. Maskinen betjenes fra en bærbar styrepult, hvor operatøren manøvrerer via joystick. Derved undgås de mange høje, lave, skæve og tunge løft, som kendetegner arbejdet med containertømning. Empticon løser problemer med nedslidning af mandskab. Da operatøren ikke løfter nogen vægt af betydning, kan han arbejde hele dagen på samme arbejdsstation

nemgående fokus på HCL: Human Centered Logistics, uddyber Lars Thøgersen.

Forenkling, forbedring, forskønnelse

i processen. I vores verden er der "think'ere" og "do'ere". Jeg ser det som vores opgave at udvikle sammenhænge.

At laste og losse bagage på et fly er for eksempel et krævende job. Arbejdshøjden varierer fra 70 til 130 cm, så operatøren har altid en akavet arbejdsstilling og håndterer bagage på op til 40 kg pr. stk. - det bliver i gennemsnit til 4-6 tons om dagen.

- Vi løste problemet ved at opfinde et fleksibelt transportsystem, der sikrer, at operatøren kan laste

og losse bagage og fragt med et minimum af fysisk anstrengelse. Herved er den daglige fysiske nedslidning blevet reduceret med op til 90%.

Som en sidegevinst kan fly nu lastes og losses op til 30% hurtigere end før, understreger Lars Thøgersen.

I Københavns Lufthavn er der ca. 1.500 såkaldte groundhandlers til at håndtere flybagage ind og ud af fly. Dette antal kan nu reduceres væsentligt med RampSnake, samtidig med at arbejdsmiljøet forbedres væsentligt.

Blandt CPH Design's andre landvindinger er et arbejdsmiljøvenligt system til transport og opsætning af gipsplader - MountIt.

CPH Design arbejder til stadighed på nye projekter. Lige nu handler det om et system, som kan lette bagagehåndteringen i lufthavsterminalen.

Vi løste problemet med at laste og losse flyene. Men der er endnu et nåleøje i håndteringen af lufthavnsbagage - nemlig når bagagen ankommer til bagage-terminalen.

Her har vi nu udviklet et system, der kort fortalt får processen i selve sorteringshallen og processen ude ved flyene til at hænge bedre sammen. Det vil få overordentlig stor betydning for arbejdsmiljøet i lufthavnene, det er i høj grad lønsomt og sidst, men ikke mindst, så vil det speede bagagehåndteringsprocessen betydeligt op. Flypassagerer ved om nogen, at lige præcis her er der en betydelig flaskehals, pointerer Lars Thøgersen.

CPH Design er inde i en positiv udvikling, har et stærkt fagligt image og er generelt anerkendt som "first mover" med en betydelig portefølje af tilfredse og loyale erhvervs-kunder.

- Vores mission er at forenkling, forbedring, forskønnelse. Godt designarbejde er at se mulighederne, mens f.eks. ingeniører ofte ser begrænsningerne, understreger Lars Thøgersen og tilføjer:

- Producenter og ingeniører er gode til at regne, men ikke nødvendigvis til at regne den ud. Vi har en helt anden palette. Vi skal ikke producere. Vi er ikke bundet af, hvad der er på hylterne, eller hvad et givent produktionsapparat kan, men tager udgangspunkt i de behov, vi kan registrere hos brugerne - også de usagte. Vi finder ud af, "hvad de gør, når de gør det de gør", dem der står med fingrene