

Når stress tages alvorligt

Medarbejdertrivsel og håndtering af stress dækker over mange problemstillinger og muligheder for indsatser. Det tog man alvorligt i Ringkjøbing Amt og fortsætter med at tage det alvorligt i Region Midtjylland

Af Jesper Winther Andersen

Et af valgtemaerne ud over blokpolitik og bogstavkombinationer var arbejdsforholdene inden for sygehusvæsenet. Og efter valget er de politiske dønninger fortsat med at rulle. Men lang tid før, der for alvor gik politik i spørgsmålet, satte man sig i Ringkjøbing Amt (nu Region Midtjylland) ned og besluttede, at der måtte og kunne og skulle der gøres noget ved det. Det blev til projektet "Medarbejdertrivsel samt identifikation, forebyggelse og håndtering af stress".

- I de seneste år er der sket en stigning i henvendelser om hjælp til stressramte medarbejdere på Hospitalsenheden Vest. Derudover har der også været fokus på det psykiske arbejdsmiljø.

I overenskomstaftalen for 2005 er det som følge af et EU stress direktiv beskrevet, at alle MED-udvalg skal aftale retningslinier for arbejdspladsens samlede indsats for at identificere, forebygge og håndtere problemer i tilknytning til arbejdsbetinget stress

i overenskomstperioden 2005-2008.

Arbejdsmiljøafdelingen i Region Midtjylland har ansøgt om, og fået Stafetprojektet under Det Personalepolitiske Forum. Stafetten omhandler forebyggelse af arbejdsbetinget stress. Efter aftale med Arbejdsmiljøafdelingen vil stafetten blive koordineret med den indsats, der iværksættes på Hospitalsenheden Vest, forklarer projektledere og arbejdsmiljøkonsulenter Bente Fjordside og Lone Kaiser, HR Afdelingen, til MILJØ MAGASINET.

Medarbejdertrivsel og håndtering af stress dækker over mange problemstillinger og muligheder for indsatser. Formålet med projektet er at af-dække disse:

- Projektet skal gøre organisationen i stand til at identificere stress, forebygge stress og håndtere stress. En forudsætning for dette er, at der er kendskab til, hvad stress er i organisationen, at ledere og sikkerhedsgrupper er i stand til at handle forebyggende og afhjælpende i forhold til stress og at der findes et tilbud om hjælp til stressramte, pointerer Bente Fjordside og Lone Kaiser.

Hvad er stress?

Der blev nedsat en projektgruppe med arbejdsmiljøkonsulenterne som projektledere, og de planlagde indsatsen. Blandt andet blev det besluttet at inddrage AKON AS, hvorfra arbejdspsykolog Ingrid Brunebjerg blev en nøglefigur. Sammen med organisa-

tionspsykolog Louise Kolind-Andersen fra AKON AS stod hun således bag et kursuskoncept - Kursus i medarbejdertrivsel samt identifikation, forebyggelse og håndtering af stress, der består af to dages undervisning for afdelingsledelser, tillidsrepræsentanter og sikkerhedsgrupper.

- Målet er, at deltagerne får kendskab til metoder, og bliver i stand til at kunne identificere, forebygge og handle på



- Nordvestjysk BST og AKON AS er et team bestående af konsulenter med en teknisk, psykologisk- og sundhedsfaglig baggrund, der kan yde rådgivning og vejledning indenfor arbejdsmiljø- og ydre miljøområder. Vi er stolte af, vi fik opgaven for hospitalsenheden, siger Carlo Christoffersen.

stress, understreger Ingrid Brunebjerg.

På kursets første dag arbejdes der med: Hvad er stress, og hvordan kortlægger vi den?, introduktion til fænomenet stress, symptomer og årsag, risikofaktorer, krav og ressourcer, copingstrategier, indsatser i forhold til medarbejdere, der rammes af stress, introduktion til kortlægningsmetoder og procesarbejde med kortlæg-



Der er travlt på sygehusene. Så travlt er der må redes op på gangene.

stadighed arbejdes på at have fokus på medarbejdertrivsel samt identifikation, forebyggelse og håndtering af stress. Kurset har til nu været gennemført for 302 af de i alt ca. 4.000 medarbejdere, og der er foretaget en evaluering.

Blandt de mange besvarelser var "Måske er vi blevet bedre til at se stresssymptomer", "Har fået nogle redskaber til at identificere stress - og blevet klogere på, hvordan vi kan arbejde med stress hjemme i afdelingen", "Synes bestemt jeg er blevet mere opmærksom på tegn og symptomer hos mine Kolleger", "Relevant, lever op til formålet", "Det er et inspirerende og godt kursus" og "Godt med kobling til egen arbejdsplads. Gode diskussioner. Godt input fagligt, videnskabsmæssigt, socialt".

- Vi er glade for den positive modtagelse. Det kursus, vi her har evalueret, har flyttet så meget. Hele projektet er baseret på at være handlingsorienteret. Der findes så meget papir, man kan bruge til festlige lejligheder. Det her, det skal bruges og virke i hverdagen. Vi skal lære, at vi godt må have travlt, men ikke må få stress. Og at det ikke er flovt at tale om, hvordan man har det - tværtimod, pointerer Bente Fjordside og Lone Kaiser.

Kvalitet frem for kvantitet
AKON AS blev kontaktet og fik til opgave dels at indgå i projektgruppen, dels at være udførende og komme med oplæg til, hvordan projektet kunne skrues sammen.

- Det har været et spændende arbejde, og som succeskriterier, der skal være opfyldt et år efter, projektmålene er leveret, er blandt andet besluttet, at minimum 80% af de ansatte har viden om stress, så de kan genkende symptomer på stress hos en kollega, at minimum 80% af arbejdsmiljøgrupper og afdelingsledelser har viden om, hvordan man forebygger og håndterer

stress, at alle medarbejdere, der oplever arbejdsbetinget stress, får tilbud om hjælp i form af samtaler, at der i større forandringsprocesser indarbejdes forebyggelse af stress i processen, og at sygefravær er faldet med 5%. Det er ambitiøse mål, men vi kan nå dem, fastslår Ingrid Brunebjerg.

AKON - Arbejdsmiljøkonsulenterne AS er stiftet af Nordvestjysk BST i 2004.

- AKON AS og Nordvestjysk BST dækker alle grene af erhvervslivet med brancheområderne jern- & metalindustrien, træ- & møbelindustrien, bygge & anlæg, plejehjem/hjemmeplejen, kommuner, støberier, levnedsmiddelindustrien, kemisk og biologisk industri, institutioner og sygehuse og diverse serviceerhverv. Vi har over 25 års erfaring, og vi har en målsætning om at gå efter kvalitet i stedet for kvantitet, forklarer Carlo Christoffersen, som er centerleder for Nordvestjysk BST og direktør for AKON AS.

Blandt de mange kunder, man finder på Nordvestjysk BST's referenceliste, er støberivirksomheden Vald. Birn (se evt. artiklen side 22) og B&O. Nordvestjysk BST er en af de BST'er, der har klaret overgangen til markedsvilkår på en overbevisende måde.

- Vi forberedte os gennem ti år på at operere på markedsvilkår. Ikke fordi vi skulle den gang, men fordi vi mente, det kunne være sundt. I fællesskab traf vi en beslutning om, at vi ikke ville fusionere, at vi ikke ville være større, og at kvalitet var en vigtig parameter for os. I dag kan vi konstatere, at vi ikke har mærket omsætningsnedgang, og at vi er så heldige, at vi næsten kan selekttere og vælge de gode opgaver, siger Carlo Christoffersen, der tilføjer:

- Det gælder for eksempel den store og spændende opgave på Hospitalsenheden Vest, der omfatter sygehusene i Holstebro, Herning, Lemvig og Ringkjøbing.



Bente Fjordside (tv), Ingrid Brunebjerg og Lone Kaiser