

Spildevand:

Stjernes kud

Specialist i håndtering og rensning af spildevand samt komprimering af affald er i god vækst og ligner lidt et stjernes kud, hvor man kan ønske sig en god løsning på sit spildevandsproblem

-11 års erfaring har lært os, at spildevand er andet og mere end spildevand. Det er sammensat vidt forskelligt og skal behandles derefter, siger stifter og direktør Kaj Stjernholm, Stjernholm A/S. Virksomheden kunne for et år siden holde ti års jubilæum og har på den forholdsvis korte årrække vundet sig et navn som en betydelig spiller på markedet for rensning af spildevand herhjemme. Vi er med i arbejdsgruppen, som arrangerer og planlægger Vand-Tek09.

Stjernholm har en pæn succes, som jeg mener har rod i vores evne til at forstå spillevandets natur og derefter foreslå løsninger, som passer til det enkelte anlæg. Vi lytter meget til folkene på anlægget, når vi arbejder med en konkret opgave. Det er dem, der står i det til dagligt, og derfor er de gode til at definere opgaven for os, siger Kaj Stjernholm, som selv bruger meget af sin tid ude på anlæggene i selskab med anlæggets medarbejdere.

-Jeg kører 60.-70.000 kilometer om året. Man skulle mene, jeg kunne bruge tiden bedre, men det er Alfa & Omega at have den tætte kontakt, og

den får du kun ved at møde personligt op, pointerer Kaj Stjernholm, der i samme åndedrag fremhæver produktpaletten hos Stjernholm som en årsag til, at hjulene snurrer den rigtige vej og med den rigtige hastighed i den 20 mand store virksomhed med domicil i Ringkøbing og afdelinger i Østjylland, på Fyn og på Sjælland. Stjernholm dækker dermed hele danmarkskortet med en fintmasket salg- og serviceorganisation.

Bred produktpalette

Produktpaletten hos Stjernholm består både af egne produkter og produkter fra anerkendte underleverandører. Et af virksomhedens stærke produkttilbud er en sneglepresse, som bruges på en lang række renseanlæg til at presse vandet ud af det tørstof der fjernes fra spildevandet. Denne presse har i andre sammenhænge, f.eks. hos Danish Crown, vist sig uovertruffen til at presse væske ud af slagteriaffaldet, som dermed reduceres væsentligt i mængde.

- Kravene til private virksomheders rensning af deres spildevand, inden det ledes ud i det offentlige System, er gradvist blevet skærpet, siger Kaj Stjernholm og tilføjer:

- Det betyder, at der i industrien er et stadig stigende behov for samarbejde med en virksomhed som vores, der både kan rådgive, levere produkterne, installere dem og efterfølgende levere service på anlægget. Vi oplever da også en stærk tilgang af industrielle kunder.

Stjernholm er specialiseret i

teknisk udstyr til vandværker og rensningsanlæg. Der forhandles og produceres et omfattende produktprogram, som dækker behovet for teknisk udstyr hos vandværker og rensningsanlæg. Udstyrsleverancer, komponenter, montering og entrepriser sker som underleverandørarbejder under koordinering og projektledelse af Stjernholm.

-Til sikring af optimale løsninger i enhver situation har vi løbende kontakt til vore samarbejdspartnere med henblik på en fortsat udvikling af såvel det tekniske niveau samt service-funktionerne. Det er et vigtigt mål for os at fremstå som en kompetent leverandør, der leverer produkter på et højt kvalitetsniveau med efterfølgende montage, driftsstart og service på aftalte tidspunkter, pointerer Kaj Stjernholm.

En virksomhed med værdier

-Vi indtager en central position i markedet indenfor vandbehandling på vandværker, i kloak-systemer og på renseanlæg i hele landet. Medvirkende til vores succes er, at vi bruger den nyeste viden aktivt. Vi arbejder således løbende med at bringe ny, brugbar viden ind i vores løsninger og fokuserer i høj grad på håndgribelige og målbare fordele ved de løsninger, vi tilbyder vore kunder. Vi opererer typisk med en tilbagebetalingstid på mellem to og fem år på nyinvesteringer, forklarer Kaj Stjernholm, der grundlagde Stjernholm A/S i 1097. I dag har virksomheden en snes



dedikerede medarbejde, og der forventes at blive ansat fem flere næste år:

-Som totalleverandør af maskinudstyr og service er det vores mål at skabe merværdi i bredeste forstand for vores kunder. Med afsæt i en tæt dialog samt en bred vifte af egne produkter og agenturer fra velrenommerede producenter er vi i stand til at levere den løsning, der både optimerer driften og skaber et godt arbejdsmiljø, siger Kaj Stjernholm og tilføjer:

-De grundlæggende holdninger og værdier, som Stjernholm A/S blev startet op på i 1997, er stadigvæk gældende for firmaet den dag i dag. I alt hvad vi foretager os, lægges der stor vægt på disse holdninger og værdier. Og det omfatter blandt andet, at vi udmærket er klar over, at medarbejderne er vores vigtigste ressource.

Gammeldags service er god service

Service-delen er de senere år

blevet en stadig vigtigere del af virksomhedens tilbud. Mange renseanlæg indgår en serviceaftale med Stjernholm, som også omfatter installationer, virksomheden ikke selv har leveret. Og med et landsdækkende net af servicevogne, bemandede med kompetente servicemontører, er der også hjælp at hente, hvis uheldet er ude.

-Som supplement til vores tekniske leverancer tilbyder vi også reparations- og servicebesøg med egne montører fra vores serviceafdeling. Vi leverer service til mange kunder i hele landet. Også på anlæg, hvor vi ikke selv har leveret alt maskinudstyret. Vi tror, det skyldes vores lidt gammel-dags opfattelse af ordet service. For os er service lig med kvalitet hele vejen igennem. Når du ringer første gang. Når vi sammen projekterer. Når vi dokumenterer. Når vi monterer, reparerer og servicerefter vores indarbejdede servicekoncept, understreger Kaj Stjernholm.

Stjernholm-Service omfatter frit valg mellem service- og reparationsbesøg eller regelmæssige kontraktbesøg samt mulighed for at samle al service hos én leverandør:

- Vi udfører service på alle udstyrs- og maskinkomponenter, et komplet serviceprogram, hvor vi styrer det samlede servicetjek, dokumentation i form af servicerapport indeholdende forbrug og bemærkninger og hurtig hjælp, da vi dækker hele danmarkskortet med en fintmasket serviceorganisation, afrunder Kaj Stjernholm, der med sin engagerede facon har givet MILJØMAGASINET lidt af en stjernestund.



I bund og grund leverer Stjernholm ikke produkter. -Vi leverer løsninger, som er udviklet specielt til formålet - og som ofte er en nytænkt løsning på et gammelkendt problem. Vi forbeholder os ret til at være anderledes. Og derfor er vi også stærkt afhængige af vores kunders tillid. Vi har en klar holdning til kvalitet. Det skal være den bedste. Vi er måske ikke altid den billigste leverandør på markedet, men vi insisterer på at levere den højeste kvalitet i alle led af værdikæden. Det sikrer de bedste løsninger og er fundamentet for vores kunders tillid til os, fastslår Kaj Stjernholm.



-Vores grundlæggende holdning er, at vi kommer længst med ærlighed, åben dialog, respekt og tillid. For os er en aftale en aftale, og vi ønsker at være først med nye produkter og løsninger til kunderne. Det er vores ambition, at kunderne skal have gennemtænkte løsninger, den bedste service og seriøs rådgivning inden for vandrensning med optimal drift til følge. Vi påstår, at kunderne får de bedste løsninger hos os, fordi vi i høj grad bygger vores produktudvikling på en løbende dialog med vores kunder, siger Kaj Stjernholm



Hvorfor spille energi, tid og penge på spildevandsrensning, spørger Thomas L. Vejrup, Lillian D. Olsen og Kaj Stjernholm (th) og giver selv svaret:

-Vi har specialiseret os i effektive, driftssikre og rentable løsninger til den danske spildevandsbranche. Set med vores øjne er spild et af de helt store problemer. Der spildes nemlig både tid, energi og penge på mange anlæg i Danmark - og i bund og grund er dette jo ikke i nogens interesse, spørger trio, der her er fotograferet med den smukke Ringkøbing Fjord i baggrunden