

Forsikringer:

# Et element af forandring og udfordring

**Helt tilbage fra de gamle grækere har jord, ild, luft og vand været betragtet som de grundlæggende kræfter i naturen og i mennesket. Samtidig er de fire elementer også grundkernen i det, der vil være fremtiden inden for energi, forsyning og miljø, mener et stort forsikringselskab, der har gjort området til et speciale**

Hver dag indvinder Nyborg Forsyning & Service A/S (NFS) råvand fra 26 borer. Vandet ledes til et af fem vandværker, inden det som drikkevand sendes ud til kunderne.

"Som teknisk virksomhed er det altafgørende for os, at teknikken fungerer. Uden den kan dagligdagen for vores kunder og dermed for os ikke fungere", siger administrationschef Erik Hansen fra NFS. Erik Hansen tilføjer:

"I forhold til forsikring er det vigtigste, at vores forsikringselskab kender de anlæg, der

skal forsikres, og at de kender vores branche. I forbindelse med privatiseringen så vi flere bud fra selskaber, der ikke anede, hvad der var op og ned i et anlæg. Det gør folkene hos Gjensidige til gengæld. De kender, med deres baggrund i KommuneForsikring, til de væsentlige parametre og ved, hvad man gør i vores branche."

NFS Vand A/S forsyner ca. 6.000 ejendomme med rent drikkevand og var en af de første forsyningsvirksomheder i Danmark, som i 2001 blev omdannet til selvstændigt aktieselskab under Nyborg Forsyning & Service. El var den første afdeling, der blev privatiseret i 2000 og siden fulgte vand, varme, renovation og spildevand i 2001, som i dag alle er datterselskaber under Nyborg Forsyning og Service.

"Mange vandværker er i dag under forandring. Forurening lukker værker i landområder, og værker, der tidligere var offentlige, skal nu agere som private selskaber, som bygges op om større og mere koncentrerede driftsenheder. Moderne tidssvarende forsyningsvirksomheder skyder op i de nye storkommuner. Det stiller helt nye krav, som vi i Erhverv

har stor erfaring i at rådgive forsikringsmæssigt om," siger Senior Manager Morten Svane-kjær, Gjensidige. Morten Svane-kjær har mange års erfaring inden for forsikring af miljø- og energisektoren og står i spidsen for Energi-teamet hos Gjensidige.

## Forsikring som operationelt værktøj

"Vi har i Erhverv i Gjensidige Forsikring sammensat et af Danmarks bedste og mest erfarne Energiteams inden for forsikring af moderne forsyningsvirksomheder. Erfaringen har vi med os fra KommuneForsikring, hvor vi har opnået branchens mest specialiserede viden inden for risikohåndtering og komplekse forsikringsløsninger i spændingsfeltet mellem offentlig og privat," forklarer Morten Svane-kjær og fortsætter:

"I samarbejde med vores kunder går vi ind og vurderer og optimerer på nye eller allerede eksisterende forsikringer, så de er gearede til fremtiden. Vores mål er at gøre simple såvel som komplekse forsikringsløsninger til et enkelt og operationelt værktøj i kundens hverdag.

Som kunde hos Gjensidige får man skræddersyede løsninger, handlekraft og hurtige svar, fast kontaktperson og effektiv administration - med online selvbetjening.

De fire elementer - jord, ild, luft og vand - er ikke blot kernen i fremtidens forsynings-sikkerhed. De er også omdrejningspunktet for de områder, vi arbejder indenfor."

Opgaverne i vandsektoren lige nu er store og nye, når vandværker og spildevandsanlæg skal drives som private selskaber.

"Vandelementet er det mest omskiftelige af de fire elementer og i praksis et af de mest sårbare.

Vand er en kostbar og knap værdi, hvor et evt. driftsnedbrud kan vise sig at være fatalt for hele samfundet. Her er virkelig tale om højteknologi med konsekvenser" pointerer Morten Svane-kjær og tilføjer: "De miljømæssige konsekven-

STYR PÅ ELEMENTERNE

JORD, VAND, ILD, LUFT



valgt som forsikringsgiver på en lang række af de favorable forsikringsprodukter, som fremadrettet vil blive tilbudt DANVAs medlemmer.

"Vi vil gerne sende det signal til de mange private vandværker, at vi også er der for dem. Selv om vores fortid så at sige

er kommunal, så har vi netop strømlinet vores produkter til at matche selskabs-gørelsen. Det gør de private vandværker til et meget interessant område for os", pointerer Morten Svane-kjær.

Gjensidige er en filial af Gjensidige Forsikring BA, som er Norges største skadeforsikringselskab. Virksomheden har en A-rating hos Standard & Poors.

ser spiller også stærkt ind. Der bliver mindre grundvand og mere regnvejr. Mange steder begynder kunderne at benytte søvand som en kilde til rent vand. Det sætter nye rammer i forhold til risici og sikkerhed. Det kræver øget fokus. I Gjensidiges Energiteam arbejder vi tæt sammen med vores kunder inden for drikke- og spildevand, når det gælder alt fra anlægsinvesteringer, dimensionering, systemets alder og kapacitet til bestyrelsesansvar. Kundernes og vores fokus er på den daglige drift og på optimal sikkerhed omkring forsyning og beskyttelse af vandet og adgangen hertil"

## Klar tale

Flere forsynings, der tidligere var kommunale, har valgt Gjensidige. Det er sket i henhold til EU-udbud, hvor prisen har været afgørende.

"Vi er tilfredse med, at vores priser kan matche markedet. Men jeg mener det er vigtigt at understrege, at vi desuden ligger inde med så stor viden

og erfaring på området, at det i sig selv burde være en afgørende parameter for at vælge os. Vores kunder er hver dag fokuserede på at imødegå fremtidens krav, risici og behov inden for deres branche. Det har vi forstået. Derfor har vi skabt en organisation, der sikrer, at vi er klar til at hjælpe vores kunder med at finde løsninger på fremtidens udfordringer", siger Morten Svane-kjær.

At Gjensidige har foden godt inden for understreges af, at selskabet af DANVA og forsikringsmæglerfirmaet Willis er

"Vi ser os selv som fremtidens forsikringselskab, blandt andet fordi vi baserer vores arbejde på ekstrem kundeorientering. Med lidt store ord har vi den holdning, at fordi livet, virksomhedsdrift og håndtering af det offentlige velfærdssamfund kan være kompliceret, skal forsikring være enkel. Vi har besluttet at kommunikere alt i et klart og tydeligt sprog, så kunderne aldrig er i tvivl om, hvad forsikringerne dækker. Desuden har vi en klar vision: Vi skal kende kunden bedst og involvere os mest. Mere skarpt kan vi dårligt formulere det", understreger Morten Svane-kjær.

Gjensidige Forsikring er Nordens 4. største skadeforsikringselskab og Norges største skadeforsikringselskab med en markedsandel på 29%. Gjensidige har forsikringsaktiviteter i Danmark, Norge, Sverige, Estland, Letland og Litauen og havde nettopræmieindtægter i 2009 på 17,5 mia. NOK. Gjensidige koncernen har ca. 4.000 medarbejdere i Skandinavien og Baltikum.

I Danmark etablerede Gjensidige sig i 2006 via købet af Fa-ir Forsikring og året efter KommuneForsikring. Aktiviteterne er nu samlet under navnet Gjensidige. Selskabet har 570 medarbejdere i Danmark og en markedsandel på ca. 6% efter købet af Nykredit Forsikring A/S i 2010.



*-I spændet mellem offentlig og privat ligger en række udfordringer, som håndteret rigtigt kan give helt nye muligheder for kunderne. Vi er parate til at hjælpe, så lad os tage fat på fremtiden og sammen passe på vandet, siger Morten Svane-kjær, der som et eksempel peger på bestyrelsesansvar:*

*-Vi rådgiver også om bestyrelsesansvar i lokale vandværker. Hvilke risici er der fx forbundet med de investeringer, bestyrelsen sætter i gang. Hvad kan der være af tabs- og kravsrisiko? Det er punkter, som på forhånd bør være afklaret og anskueliggjort for det enkelte bestyrelsesmedlem*