

# Når IT bliver CO<sub>2</sub>-neutral

**Det sker oftere og oftere, at virksomheder køber grøn IT for at gøre en klimaindsats. Den næsten ultimative grønne løsning er imidlertid at outsource sin IT-drift til en udbyder, der er CO<sub>2</sub>-neutral**

Af Jesper Winther Andersen

Det vil sikkert forbavse mange, at IT-branchen forurener lige så meget som luftfartsindustrien.

Den opsigtsvækkende sammenligning er foretaget af analyseinstituttet Gartner Group. Mange virksomheder er klar over, at IT-drift ikke er helt uskyldigt, når det gælder hensynet til klimaet, og der foretages da også en lang række tiltag for at nedbringe CO<sub>2</sub>-udslippet - for eksempel ved at etablere CO<sub>2</sub>-neutrale hjemmesider og gennem indkøb af særligt energibesparende computere, servere m.v.

Men der kan gøres en langt mere overordnet og effektiv indsats, og det er netop, hvad et af landets førende hostingselskaber DIR A/S har sat sig for. Ved at foretage en investering i en 2 MW vindmølle er den IT-drift, DIR leverer, blevet CO<sub>2</sub>-neutral for mere end 4.000 danske virksomheder. DIR er det første CO<sub>2</sub>-neutrale datacenter i Danmark.

- Vi har længe mærket en øget interesse for grønne IT-løsninger, fortæller Vibeke D. Hansen, administrerende direktør i DIR A/S til MILJØ MAGASINET. Vibeke D. Hansen fortsætter:

- Vi har ikke været i tvivl om, at vi også gerne ville gøre vores del, når det gælder en klimaindsats, og med købet af en vindmølle kan vi komme efterspørgslen i møde. Ja, faktisk gør vi mere end det, for i stedet for at tage dialogen med den enkelte kunde, kan man sige, at vi har taget beslutningen for dem ved at sørge for, at al it-drift hos DIR som standard er CO<sub>2</sub>-neutral. DIR er et af Danmarks hurtigst voksende hosting centre. Ud over at tilbyde traditionel hosting til det professionelle marked er DIR et af landets førende udbydere af total it-outsourcing. DIR har ingen konsulentforretning, men betjener sig i stedet af et stort netværk af partnere, som har ekspertise indenfor applikationsudvikling, rådgivning, integration, arkitektur og design.

Vindmøllen, som DIR har købt, er en Vestas V90-2.0 MW. Den har en produktion, der svarer til 150 % af DIR's



*Når DIR har valgt at fremskaffe som miljø- og klimavenlig leverandør af IT-ydelser, har det dels baggrund i en holdning, dels i fornuftig forretningsans:*

*- Hvis to udbydere tilbyder stort set samme produkt til sammen pris, så er det min tro, at kunden vil vælge den leverandør, der er grøn, siger Vibeke D. Hansen*

aktuelle forbrug. Møllen har kostet 25 millioner kroner og er placeret 14 km nord-øst for Berlin i den tyske delstat Brandenburg. Møllen blev rejst i februar 2009.

Salget er formidlet af Nordic Wind Invest® A/S, der er specialister indenfor salg, finansiering og drift af særligt tyske vindmøller. Nordic Wind Invest® A/S administrerer i dag over 60 vindmøller fordelt på mere end 20 selskaber i Tyskland og Danmark. Selskabet har gennemført investerings- og administrationsprojekter omfattende en samlet årlig kapacitet på mere end 140 MegaWatt, svarende til det årlige forbrug for samtlige indbyggere i Svendborg.

## Tænker klimaet ind

- Virksomhederne ved godt, at de skal tænke klimaet ind, hvor det kan lade sig gøre. Flere og flere får efterhånden en bevist politik på området. Ved at outsource IT-driften til et CO<sub>2</sub>-neutralt hostingcenter opnår man et væsentligt plus i det regnskab. Og hvis man så oven i købet ikke behøver at betale mere, så gør det jo heller ikke noget, siger Vibeke D. Hansen og tilføjer:

- Investeringen i vindkraft er omkostningsneutral for vores kunder, fordi vi sparer vores sædvanlige strømregning væk og oven i købet sælger den overskydende strøm.

Langt de fleste virksomheder vil skrive under på, at deres IT-løsninger er af forretningskritisk karakter. De dage, hvor kunderne vægrede sig ved at lægge data ud af huset pga. sikkerheden, er afløst af en be-

kymring om, hvorvidt man selv kan gøre det godt nok. Og bekymringen er reel.

- Som partner hos DIR kan man altid være sikker på, at kundernes data er i sikre hænder.

God kvalitet har altid været et bærende princip hos os, og det har vist sig at være en sund tanke, forklarer Vibeke D. Hansen og tilføjer:

- Kunderne til hosting og IT-outsourcing er blevet meget mere bevidste, og pris og teknik er kun nogle af kriterierne, når man i dag skal vurdere en leverandør. Det er en udvikling, som vi hilser velkommen. Hostingbranchen er stadig relativt ny og har desværre også tiltrukket useriøse aktører. For at lægge afstand til dette valgte vi tidligt at lade os certificere af relevante instanser, og i 2006 byggede vi Danmarks måske mest moderne hostingcenter, hvor der bl.a. er brugt frikøling som CO<sub>2</sub>-reducerende løsning. At gøre vores produkter CO<sub>2</sub>-neutrale virkede som et naturligt næste skridt i den forbindelse.

Netop problemet med useriøse aktører ligger Vibeke D. Hansen meget på sinde, og hun er da også varm fortaler for en mærkeordning i branchen:

- Det er for nemt og risikofrit at love kunderne guld og grønne skove. Vi ser en del konkurrencer. Der er kun én taber, og det er kunderne. Derfor skal vi have standarder, der skaber gennemsigtighed og sikkerhed for kunderne, understreger Vibeke D. Hansen.



*Hos DIR i Århus er domicilet designet og projekteret til at være sikkert og klimavenligt. Næste skridt bliver at etablere solceller til at dække administrationens el-forbrug*

## Hash og nøgler

DIR har stor erfaring med drift af forskellige it-plattformer og en lang række applikationer, herunder Citrix, ERP, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server og fungerer i dag som IT-outsourcing partner for et bredt udsnit af det danske erhvervsliv, heraf mange kendte online virksomheder.

Mange af os har sikkert mere end os kongeligt over TV-reklamerne fra Wupti.com, hvor Pede blandt andet tilbyder hash og nøgler. Men bag de succesfulde reklamer ligger en velgennemtænkt strategi, der skal sikre kunderne hos Wupti lave priser og aktualitet. Derfor er Wupti.com direkte forbundet med leverandørerne. Alle dyre mellemlid og udgifter til lagerplads er fjernet. Wupti.com er integreret med både leverandørernes og samarbejdspartneres IT-systemer, og da ideen omkring Wupti i sommeren 2006 begyndte at tage form, var det vigtigt at finde en hosting leverandør, som kunne løfte den del af opgaven. Nogle af de parametre, som Wupti lagde vægt på, var teknisk kompetence og overblik i forhold til den samlede løsning, høj opetid og gode svartider - også ved spidsbelastninger, højeste sikkerhed med redundante forbindelser og skalerbar kapacitet. Wupti er afhængig af, at wupti.com kører 24 timer i døgnet, så enhver nedetid betyder tabt indtjening. Dette kræver overvågning døgnet rundt. Denne del varetager DIR også.



*Netop Grøn IT har været en stærk trend, og derfor valgte DIR i sommeren 2009 at købe en 2 MW vindmølle, hvis el-produktion overstiger DIR's eget forbrug. Dermed kunne DIR med ét slag sikre alle kunderne CO<sub>2</sub>-neutral drift*

- Ved valg af leverandører til en satsning som Wupti er vi ikke stærkere end det svageste led. Det hjælper ikke, at vi bruger to cifret millionbeløb på marketing, hvis kunden ikke efterfølgende ikke kan tilgå wupti.com på tilfredsstillende vis, siger direktør Claus Kristensen, Wupti.

Ved opstarten af butikken kom der i løbet af de første timer allerede omkring en million hits.

- Dette var over forventet, men da hjemmearbejdet var gjort rigtig, så forløb fødslen smertefrit. Med en løsning af Wupti.com's størrelse kan det ikke undgås, at man løber ind i udfordringer. Her har DIRs konsulenter og supportere altid stået til rådighed med hurtig hjælp, tilføjer Claus Kristensen.

Med over 8000 varenumre i sortimentet er Wupti.com Danmarks største online-butik for salg og distribution af elektronik og hårde hvidevarer.

- Vi er glade for at have Wupti som kunde. De er superkritiske, og det medvirker til at holde os oppe på mærkerne, siger Vibeke D. Hansen.

## Leverandør til det offentlige

- Vi står midt i udfoldelsen af en række vigtige trends, som vi har formået at udnytte forretningsmæssigt. Finanskrisen har været med til at sætte ekstra fokus på hosting og IT-outsourcing. At gøre IT-udgifterne variable har været en kærdommen mulighed for mange virksomheder til at

praktisere effektiv økonomistyring på. Desuden får virksomhederne adgang til den nyeste teknologi, som yderligere giver konkurrencemæssige fordele, forklarer Vibeke D. Hansen og fortsætter:

- En anden trend er den øgede brug af Cloud Computing, der giver bedre udnyttelse af kompetencer, større IT-sikkerhed og større miljøhensyn. Desuden har DIR etableret Danmarks måske mest ambitiøse virtuelle server-miljø, som yderligere sparer CO<sub>2</sub>. En af konsekvenserne af den samlede indsats er blandt andet, at DIR fra 1. maj i år er en af de udvalgte leverandører af it-drift til det offentlige (SKI aftale).

- Ved at tolke tidens trends og omsætte dette i nye teknologiske løsninger har vi banet vejen for succes.

Vi tror, det vil blive en parameter alle steder at tænke energirigtigt. Den udvikling er vi meget opmærksomme på, og det indgår i vores planer at etablere et nyt klimavenligt køleanlæg til en million kroner. Vi ville da også meget gerne have vores egen mølle stående her ved siden af. Det ville have haft en god signalværdi. Men det er ikke muligt på grund af de danske regler. Derfor lægger vi vores indsats på de indre linjer og går blandt andet over til virtuel drift. Dermed kan den samme ressource bruges af flere kunder. Det er både miljømæssigt og økonomisk fornuftigt, pointerer Vibeke D. Hansen.